

Alcatel-Lucent OpenTouch Conversation-Anwendungen

Die Alcatel-Lucent OpenTouch® Communications-Suite macht aus der traditionellen Unternehmenskommunikation eine Kommunikationsplattform für die Zusammenarbeit und Unternehmensdienste. OpenTouch Conversation®-Anwendungen stellen die grundlegenden Elemente der OpenTouch Communications-Suite bereit und sorgen für die nahtlose Interaktion zwischen verschiedenen Medientypen, Endgeräten und Teilnehmern.



OpenTouch Conversation-Anwendungen

Mit den OpenTouch Conversation-Anwendungen können die Nutzer von einem Telefongespräch zu einer Konferenz wechseln, einen Chat hinzufügen, Präsentationen oder Bildschirmhalte teilen, Dokumente kommentieren, Dateien austauschen oder mit Videobesprechungen arbeiten.

Mit OpenTouch Conversation können die Mitarbeiter zum Beispiel Gespräche ohne Unterbrechung auf ihr Smartphone oder ihren Computer umlegen und so ihre Zeit

optimal nutzen. OpenTouch Conversation passt sich der Arbeitsweise der Benutzer an und sorgt für produktivere Gespräche. Die OpenTouch Conversation-Anwendungen unterstützen die folgenden Betriebssysteme und Endgeräte: Microsoft Windows, Apple Mac OS X, Apple iPhone und Android. Der Webclient steht für alle wichtigen Browser zur Verfügung. OpenTouch Conversation unterstützt endgeräte- und plattformunabhängig alle Anforderungen Ihrer Unternehmenskommunikation.

Vorteile

Benutzerfreundlich und auf vielen Endgeräten einsetzbar

Profitieren Sie von der vertrauten und einheitlichen Benutzererfahrung auf zahlreichen Endgeräten, und ermöglichen Sie den Nutzern, mühelos zwischen PC, Smartphone und Tischtelefon zu wechseln.

Bessere Zusammenarbeit

Verbessern Sie mit einer erweiterten und optimierten Unternehmenskommunikation für mehrere Teilnehmer, persistenten Gesprächen, der Nutzung mehrerer Endgeräte, dem Teilen von Inhalten, Kommentaren und Videokonferenzen in hoher Qualität die Zusammenarbeit und Effizienz.

Standortunabhängiges Arbeiten

Der schnelle Zugriff auf die Kommunikationsfunktionen von jedem Standort aus erhöht die Produktivität und senkt die Kosten. Ganz gleich, wo sich die Nutzer aufhalten – sie werden über geschäftliche Ereignisse informiert und können auf Unternehmensdienste einschließlich Adressbuch, Instant Messaging, Funktionen für Konferenzen und zur Zusammenarbeit und den Kommunikationsverlauf zugreifen.

Einheitliche Identität

Nutzen Sie auf verschiedenen Endgeräten wie Tischtelefonen, Computern, Smartphones und privaten Telefonen eine einzige Identität für die eingehende und ausgehende Kommunikation. Sorgen Sie so für eine bessere Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Partnern.

Erreichbar bleiben

Bieten Sie den Nutzern die Möglichkeit, die Verfügbarkeit ihrer Kollegen anzuzeigen und die beste Möglichkeit zur Kommunikation auszuwählen – beispielsweise per Telefonanruf, Videoanruf, Chat oder E-Mail.

Sicher kommunizieren

Sorgen Sie an jedem Standort (im Unternehmen und unterwegs) für eine sichere Kommunikation mit Kollegen und Kunden.

Funktionen

OPENTOUCH CONVERSATION-ANWENDUNGEN	PC ONE	PC	MAC	MOBIL	WEB
Einsatzbereich	Ergänzung zum Telefon	Vor Ort, unterwegs	Vor Ort, unterwegs	Vor Ort, unterwegs	Besprechungen
Profile	Alle Mitarbeiter	Power-User	Power-User	Mobile Mitarbeiter	Teams, Besucher
Plattform	Windows, Mac	Windows	Mac	Android, iPhone	PCs mit verschiedenen Betriebssystemen
Erforderliche Lizenz	Basis	Universell	Universell	Universell	Konferenz
Multimediakommunikation					
Sprach- und Videokommunikation, Chat und Teilen von Inhalten im Gespräch	■	■	■	■ Sprache, Chat	■
Gespräche mit mehreren Beteiligten		■	■	■	■
Eine Identität					
Nutzung einer einzigen Unternehmensidentität mit einer Telefonnummer für mehrere Endgeräte	■	■	■	■	
Kontakte					
Suche nach Unternehmenskontakten	■	■	■	■	
Lokale Suche nach Kontakten (lokale Verzeichnisse) (*) Microsoft Outlook, IBM Notes	■	■ (*)		■	
Hinzufügen/Entfernen eines Kontakts zu/von einer Favoritenliste	■	■	■	■	
Datenschutzfunktionen und Steuerung der Anzeige Ihrer Präsenzinformationen sowie der Chat- und Zusammenarbeitsmöglichkeiten für andere	■	■	■	■	
Instant Messaging und Präsenzinformationen					
Sicherer Chat mit Kollegen und Unternehmenskontakten und Verbundkontakten (Microsoft Lync/Skype for Business)	■	■	■	■	
Chats mit mehreren Beteiligten		■	■	■	■
Echtzeitanzeige der Verfügbarkeit von Kollegen innerhalb (OpenTouch-Benutzer) und außerhalb (Microsoft Lync/Skype for Business) des Unternehmensnetzwerkes und des passenden Kommunikationsweges.	■	■	■	■	
Festlegen des Präsenzstatus	■	■	■	■	
Anzeige von Kalender-Präsenzinformationen (frei/gebucht) von Kollegen auf Basis von Microsoft Exchange-Kalenderinformationen		■	■	■	
Anpassbare Statusnachricht		■	■		
Zusammenarbeit					
Anzeigen, Durchführen und Kommentieren von Präsentationen (Microsoft Office-Dokumente, PDFs und Bilder)	■	■	■		■
Anzeigen und Teilen von Bildschirminhalten	Visualisation	■	Visualisation		■
Dateiübertragung	■	■	■		■

OPENTOUCH CONVERSATION-ANWENDUNGEN	PC ONE	PC	MAC	MOBIL	WEB
Besprechungen					
Besprechungsplanung	■	■	■	■	
Nutzung von Audio-, Video- und Chat-Inhalten sowie geteilten Inhalten	■	■	■	■ Audio, IM	■ Video nicht verfügbar
Anzeige des sprechenden Teilnehmers	■	■	■		■
Hinzufügen, Entfernen und Hochstufen von Teilnehmern sowie Stummschalten einzelner Teilnehmer (oder aller Teilnehmer)	■	■	■		■
Anzeige der Funktion der Teilnehmer (Audio, Daten)	■	■	■		■
Sprachfunktionalitäten					
Steuerung von Tischtelefonen/Telefonsteuerung	■	■	■		
Voice-over-IP-Nutzung		■	■		■
Breitband- (G.722) und Schmalband-Codex (G.711 A-law/u-law, G.729 Annex A)		■	■		■ G.729 nicht verfügbar
Anzeige der Sprachqualität		■	■		
Starten und Beenden von Anrufen	■	■	■	■	
Verwalten (Beantworten, Umleiten) von eingehenden Anrufen und Nutzung traditioneller Telefoniefunktionen (Übertragen, Zusammenführen, DTMF, Weiterleiten, Aufzeichnung, Sprachnachrichten, Halten, Holen und Stummschalten)	Weiterleitung an die Voicemailbox	■	■	■	■ Audio-Stummschaltung ein/aus
In Gesprächen per Mausclick nahtlos zwischen Endgeräten wechseln (*) und per QR-Code oder NFC-Tag (Android)		■	■	■ (*)	
Konferenz mit 3 Teilnehmern		■	■	■	
Gruppenüberwachung und Heranholen von Anrufen		■	■	■ Anmeldung/ Abmeldung	
Hot-Desking (gemeinsam genutzte Telefone)		■	■		
Audioaufnahmen		■	■	■	■
Integrierte Anrufsteuerungsfunktionen für Plantronics-, Jabra- und Sennheiser-Audioendgeräte nutzen, einschließlich Annehmen/Beenden von Anrufen, Lautstärke und synchronisierter Stummschaltung	■	■			
Videofunktionalitäten					
Besprechungen mit Video		■	■		
Modus zur sprachaktivierten Videoumschaltung		■	■		
H.264/AVC-Codec-Profil 3.1 HD-Video 1280x720 bei 30 Bildern/Sek.		■	■		
Gesprächsverlauf					
Anzeige bereits abgeschlossener und aktiver Gespräche und Besprechungen in einer einzelnen Ansicht	■	■	■	■	
Löschen und Filtern von Ereignissen	■	■	■	■	
Benachrichtigungen					
Abrufen von Sprachnachrichten, verpassten Anrufen, Rückrufanforderungen und Chatnachrichten	■	■	■	■	
Visuelle Voicemail					
Einfaches Anzeigen und Verwalten von Voicemailnachrichten über eine visuelle Voicemail-Schnittstelle (Auswahl, Wiedergabe oder Löschen von Nachrichten in beliebiger Reihenfolge)		■	■	■	

OPENTOUCH CONVERSATION-ANWENDUNGEN	PC ONE	PC	MAC	MOBIL	WEB
Microsoft-Integration					
Nutzung von Microsoft Office-Anwendungen für Sprachanrufe, Videoanrufe und Chatnachrichten mit einem Klick sowie Anzeigen von Präsenzinformationen der Kontakte in der Favoritenliste		■			
Planung von Konferenzen (die Teilnehmer erhalten eine Einladung per E-Mail oder einen Outlook-Termin, in dem sich ein Link zur Konferenz befindet) sowie Abspielen und Aufzeichnen von Sprachnachrichten mit Outlook		■			
Ergänzung von Lync/Skype for Business um Unternehmenstelefonie, Teilen von Inhalten, Messaging-Dienste und Telefonpräsenz		■			
Über OpenTouch-Verbund mit Benutzern in Organisationen kommunizieren, die Microsoft Lync/Skype for Business verwenden	■	■	■	■	
IBM-Integration					
Nutzung von Notes für Sprach- und Videoanrufe sowie zum Wiedergeben und Aufzeichnen von Sprachnachrichten		■			
Erweiterung von Sametime um Unternehmenstelefonie, Teilen von Inhalten, Messaging-Dienste und Telefonpräsenz		■			
Google-Integration					
Sprachanrufe mit einem Klick über Google Gmail, Google Kontakte und Google Chrome-Webseiten starten	■ Windows	■			
Google Gmail als Plattform für E-Mail im Unternehmen sowie als integrierte Plattform für Sprachnachrichten nutzen	■	■	■	■	



Technische Daten

OPENTOUCH-PLATTFORM 2.3 ODER NEUERE VERSIONEN	PC ONE	PC	MAC	MOBILE	WEB
Microsoft Windows-Betriebssystem					
Windows 7 (32- und 64-Bit), Windows 8/8.1 (32- und 64-Bit), Windows 10 (32- und 64-Bit)	■	■			
Surface Pro 4-Unterstützung	■	■			
Apple-Betriebssystem					
Mac OS X 10.10 (Yosemite), Mac OS X 10.11 (El Capitan), Mac OS X 10.12 (Sierra)			■		
iOS 8, 9 und 10				■	
Google Android-Betriebssystem					
Version 4.1 und neuer				■	
Browser					
Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari (WebRTC wird nicht unterstützt), Microsoft Internet Explorer (WebRTC wird nicht unterstützt)					■
Microsoft-Integration					
Office 2010-, 2013- und 2016-Anwendungen (32- und 64-Bit)		■			
Lync 2013 und Skype for Business 2015/2016 (32- und 64-Bit)		■			
Office 365		■			
IBM-Integration					
Notes 8.5.x und 9		■			
Sametime 9 Social Edition		■			
Virtuelle Umgebungen					
Citrix XenDesktop 7.9, Citrix XenApp 7.9, VMware Horizon 6.1 (mit Clientversion 4.1), Microsoft Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2 Remotedesktopdienste	■	■			■
Sicherheit					
HTTPS	■	■	■	■	■
SIP-over-TLS, Secure-RTP		■	■		■
Client-Authentifizierung über Zertifikate	■	■	■	■	
LDAP/LDAPS- und RADIUS-Authentifizierungen	■	■	■	■	
Einzelanmeldung (Single-Sign-On) über Kerberos	■	■	■		
Reverse-Proxy-Unterstützung	■	■	■	■	■
SBC-Unterstützung (Session Border Controller)		■	■		■
VPN-Unterstützung (Virtual Private Network)	■	■	■		■
Sprachen					
Deutsch, Portugiesisch (Brasilien), Chinesisch (vereinfacht), Chinesisch (traditionell), Tschechisch, Niederländisch, Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch	■	■	■	■	■

Bestellinformationen

Die folgende Lizenz ist erforderlich:

- "OpenTouch Conversation universal client user option license", Artikelnummer 3BA09662JA

Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:

- Konferenzen (zur Verwaltung von geplanten Konferenzen mit mehr als 3 Teilnehmern): "Conferencing user option license", Artikelnummer 3BA09423JA
- Voicemail (zur Nutzung von Voicemail- und Unified-Messaging-Diensten): "OpenTouch Business Edition messaging user option license", Teilenummer 3BA09698JA oder "OpenTouch Multimedia Services messaging user option license", Artikelnummer 3BA09697JA

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (April 2017)